**KADRIYE OZEN GURSOY**

Communicatiestrateeg



**EIGEN MERK**

* Passie voor communicatie die mensen activeert en duurzaam verbindt met maatschappelijke doelen.
* Sterk gericht op het creëren van impactvolle communicatiecampagnes met tastbare en meetbare resultaten.
* Uitstekend inzicht in groepsdynamiek, organisatiecultuur én de drijfveren van medewerkers.
* Sterk in het begeleiden van digitale transities en het versterken van eigenaarschap bij medewerkers.
* Daadkrachtige persoonlijkheid met lef, overtuigingskracht en vermogen om diverse stakeholders bij elkaar te brengen.
* Aantoonbaar succesvol in projectmanagement en agile werken, ook binnen complexe regionale en intergemeentelijke samenwerkingen.
* Strategische denker én pragmatische uitvoerder: van concept en strategie naar concrete acties en effectieve uitvoering.
* Inspirerend en verbindend leider, sterk in het enthousiasmeren van mensen en teams op alle niveaus.

**KERNCOMPETENTIES**

Analytisch  Daadkrachtig  Resultaatgericht  Kritisch  Verbindend  Verandergericht

Overtuigingskracht  Proactief  Executiekracht  Ontwikkelgericht  Hands-on mentaliteit

“*Als doorgewinterde communicatieprofessional met meer dan 20 jaar ervaring ben ik gespecialiseerd in interne verandercommunicatie en corporate communicatie. Mijn kracht ligt in het bouwen van bruggen. Binnen organisaties én naar buiten toe, richting klanten, inwoners en partners. Zeker als de koers verandert, help ik mensen de waarom van verandering te voelen én te begrijpen. Mijn aanpak is doordacht, maar altijd realistisch en praktisch. Complexe trajecten vertaal ik naar concrete, begrijpelijke communicatie die mensen echt bereikt. Of het nu gaat om cultuurverandering, nieuwe structuren of een andere manier van werken. Ik zorg dat verhalen gaan leven, intern én extern. Niet alleen om resultaten te boeken, maar om medewerkers, klanten en de samenleving mee te nemen, te betrekken en te bewegen.”*

*.”*

Rabobank Oss-Bernheze (2018-2019)

**(a.i) Manager Communicatie**

Rabobank Nederland (2015-2018)

**(a.i) Senior Communicatieadviseur**

Rabobank Etten-Leur (2014-2015)

**(a.i) Senior Communicatie & transitiemanager**

Diverse MKB-bedrijven (2014-heden)

**(a.i) Senior Communicatiestrateeg & coach**

Rabobank Etten-Leur (2009-2014)

**Manager Marketing en Communicatie**

Rabobank Nederland (2001-2009)

**Corporate Communicatiestrateeg**

**SAMENVATTING WERKERVARING**

Gemeente Helmond (nov. 2023 – heden)

**(a.i) Strategisch communicatieadviseur**

Renewi (febr. – december 2023)

**(a.i) Communications Manager**

HumanTotalCare/ArboNed (2021-2022)

**(a.i) Senior Communicatieadviseur**

BPD| Bouwfonds Gebiedsontwikkeling (2020-2022)

(**a.i) Senior Communicatiestrateeg**

Rabobank Midden-Brabant (2019)

**(a.i) Senior Communicatieadviseur**

Steilte 6 - 5629 TN Eindhoven - ✆ 06-48774559 - ✉K3je@outlook.com - KvK: 61071668

**(a.i) Strategisch communicatieadviseur**

Gemeente Helmond (nov. 2023 – heden)

*Verantwoordelijk voor interne (verander)communicatie en corporate communicatie*

* Trekkersrol bij twee omvangrijke veranderprogramma’s: **Schaalsprong** (groei naar 115.000 inwoners) en **Altijd Verbonden** (digitale en culturele transitie naar een verbonden overheidsorganisatie).
* Ontwikkelen en implementeren van veranderverhalen en communicatieaanpakken die richting geven, verbinden en medewerkers meenemen in nieuwe structuren en manieren van werken.
* Strategisch adviseur van de gemeentesecretaris en directie bij het vormgeven van leiderschapscommunicatie en het bouwen aan een gedeeld organisatieverhaal.
* Begeleiden en coachen van het team communicatie in het versterken van hun rol binnen organisatieontwikkeling en verandertrajecten.
* Ontwikkelen van een organisatiebrede communicatiestrategie gericht op herkenbare positionering, eenduidige interne communicatie en het versterken van eigenaarschap bij medewerkers.

**(a.i) Communications Manager**

Renewi (februari -december 2023)

*Verantwoordelijk voor de strategische interne (verander)communicatie en executie*

* Als adviseur van het directieteam de directie ondersteunen met strategisch advies en zorgen voor consistente boodschappen vanuit directie richting de top 100 senior leiders en alle medewerkers.
* Lid kernteam Directie vijfjarenplan Route28
* Verantwoordelijk voor het cultuurtraject en leiderschapscommunicatie. Naast coachen van directieleden, ondersteunen van de top 100 managers bij hun communicatievaardigheden en -boodschappen tbv cultuurtraject.
* Verantwoordelijk voor het creëren van een alignment programma om de betrokkenheid van medewerkers te vergroten en zorgen voor verbinding tussen medewerkers en bedrijfsdoelen en individuele bijdragen
* Organiseren van meerdere cultuurdagen voor alle medewerkers

**Marketing en Communicatie**

**(a.i) Senior Communicatieadviseur**

HumanTotalCare/ArboNed (2021-heden)

*Verantwoordelijk voor interne communicatiestrategie en executie met een sterke focus op digitale transitie en het vergroten van digitale vaardigheden binnen de organisatie*

* Het strategisch communicatieframe ontwikkeld en in uitvoering gebracht richting specifieke doelgroepen en partners
* Verantwoordelijk voor de algehele communicatie rondom corona en psychisch verzuim
* Nauwe samenwerking met Research & Development voor nieuwe onderzoeken en datagedreven diensten
* Businessunits gevraagd en ongevraagd faciliteren en ondersteunen met strategische vraagstukken
* Ontwikkelen en (laten) realiseren van vernieuwende en inspirerende externe en interne communicatiemiddelen
* Initiëren en begeleiden van diverse strategische communicatieprojecten en events
* Verantwoordelijk voor stakeholdermanagement intern en extern

 **(a.i) Senior Communicatiestrateeg**

BPD| Bouwfonds Gebiedsontwikkeling (2020-2022)

*Verantwoordelijk voor externe en interne communicatiestrategie en executie.*

* Verantwoordelijk voor alle communicatie acties en onderzoeken rondom het stikstofdossier, woningcrisis en klimaatadaptatie
* Ontwikkelen van het strategische communicatieframe en richting geven aan wat het communicatieteam moet oppakken (zowel intern als extern)
* Het communicatieteam begeleiden en aansturen in het doen van de goede dingen
* Het laten uitvoeren van diverse onderzoeken rondom participatie, klimaatadaptatie en stikstof
* Verantwoordelijk voor positioneringsstrategie van BPD richting haar stakeholders
* Verantwoordelijk voor stakeholdermanagement: het rijk, gemeenten, provincies en partners



**(a.i) Senior Communicatieadviseur**

Rabobank Midden-Brabant (2019)

*Verantwoordelijk voor overkoepelende communicatiestrategie (extern en intern) en veranderprogramma*

* Positionering en visieontwikkeling communicatie Kring Midden-Brabant
* Verantwoordelijk voor het extern en intern uitdragen van de missie, visie en kernwaarden en duurzaamheidsstrategie.
* Verantwoordelijkheid en coördinatie van alle campagnes regio Midden-Brabant rondom thema’s leefbaarheid en eenzaamheid
* Faciliteren en coachen managers en directievoorzitters in de verandering

Rabobank Oss-Bernheze (2018-2019)

**(a.i) Manager Communicatie\***

Rabobank Nederland (2015-2018)

**(a.i) Senior Communicatieadviseur\***

Rabobank Etten-Leur (2014-2015) \*

**(a.i) Senior Communicatie & transitiemanager**

Diverse MKB-bedrijven (2014-heden) \*

**(a.i) Senior Communicatiestrateeg & Facilitator**

Rabobank Etten-Leur (2009-2014) \*

**Manager Marketing en Communicatie**

Rabobank ICT (2001-2009) \*

**Interne communicatiestrateeg**

\*Mijn CV bevat een beknopte weergave van mijn werkervaring met focus op afgelopen 5 jaar. Deze functies zijn om die reden niet verder uitgewerkt. Op aanvraag uiteraard wel beschikbaar.

**TALEN & VRIJE TIJD**

Nederlands  Uitstekend

Turks  Uitstekend

Engels  Goed

Duits  Voldoende

Persoonlijke ontwikkeling  Fashion illustrator

Schrijven  Pilates  Koken  Reizen  Facilitator

**OPLEIDINGEN & CURSUSSEN**

2025 Communiceren met Focus (binnen overheid)

2024 Factor C

2022 Storytelling

2021 Lean Yellow Belt

2019 Scrum Master/ Agile werken (gecertificeerd)

2018 Online Marketing Strategie

2013 Facilitator/ procesbegeleider, 2KnowHow

2014 Calamiteiten Management Training, BCM Academy

2011 Middel management Nijenrode Business Universiteit

2009 Crisis Management Training, BCM Academy

2008 Masterclass Branding, SRM

2003 Opleiding ‘ontwikkeling tot (project) manager

2003 Cursus creatief schrijven

2001 Diploma in Marketing en Communicatie, International Advertising Association

2001 Diploma Communicatie en Management, HBO te Utrecht



Referenties zijn beschikbaar